

かぬま KANUMA-NIKKO にっぽう

か
ぬ
ま

富士山公園からの雲海（鹿沼市）

誌上講演

「ごきげん」は、
攻めの目的意識が運んでくる
活気ある職場は
周囲のサポート次第です

2017（平成29年）冬号
vo14.

14

1月1日／広報委員会
通巻第59号



公益社団法人 鹿沼日光法人会

めざします、企業の繁栄と社会への貢献

新年、あけましておめでとうございます

ふ
えき
りゅう
こう
会長 高橋 宏



明るく元気に
笑顔が一番！



副会長 片柳 伸一

酒は楽しく
飲みましょう



副会長 相良 芳隆

「不易流行」

企業でも、また組織や団体等においても、変えてはいけないことが変わなければいけないことはある。ただ、その見極めがむずかしい。法人会も、この精神で活動していくたい。

平和な日常が如何に大切か
今年は平和な世界になりますよう！



法人会の活動に
皆で参加しましょう



副会長 西岡 一明

副会長 野口 義和

今年もよろしくお願ひいたします

皆様にとつて本年が
佳き年となりますよう
お祈り申し上げます。

くじけずに頑張れば
きっと良いことがある

「萬事勝意」

ばんじしようい



鹿沼税務署

署長 北條 進午



人事を尽くして
天命を待つ

副会長 池澤 達夫



善きことを
世の為 人の為に

青年部会長
齋藤 潔



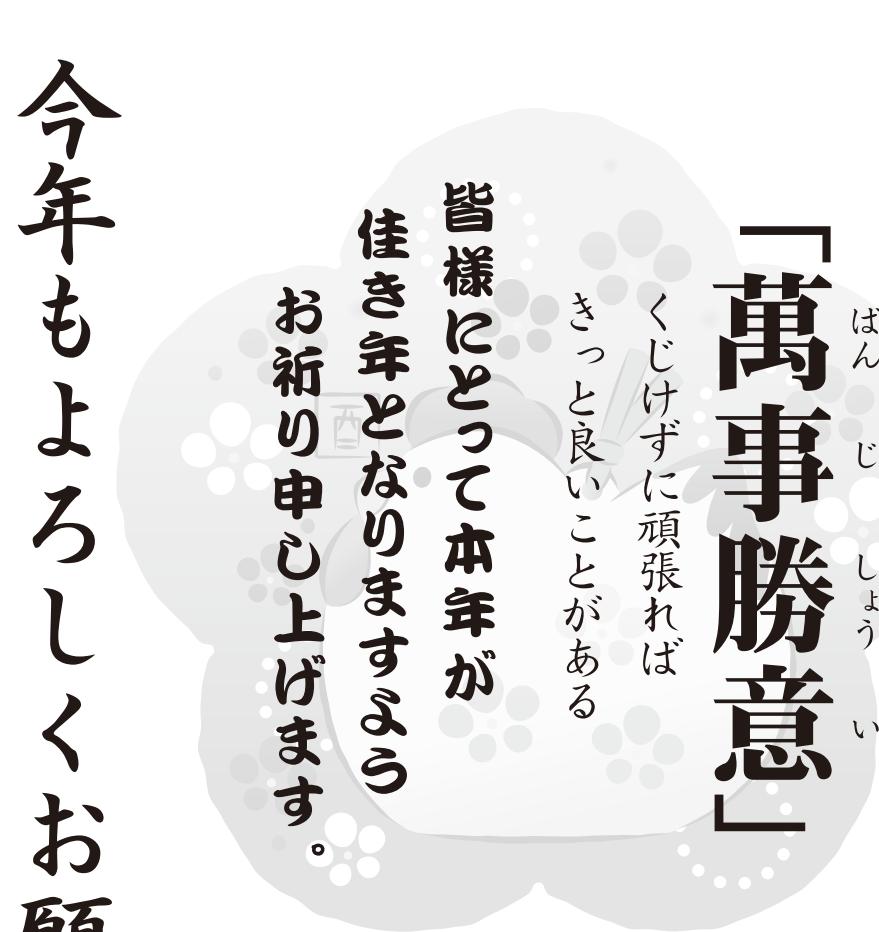
「泣いて暮らすも一生
笑って暮らすも一生

女性部会長

小田部 周子

副会長 赤間 郁雄

温故知新



「ごきげん」は、攻めの目的意識が運んでくる

(株)アルティスター人材開発研究所代表 玄間千映子

「ごきげんでいこう!」。慶應義塾大学の坪田一男教授は、体のホルモンバランスを良好にし健康効果が高いので、心に「ごきげん状態を保つ」ことを提唱されています。

確かに「ごきげん」でいるとき、気分は明るく、顔つきもにこやかになるものです。「笑う門には福来る」といいますが、「ごきげん」状態とは、まさに心中は「笑みの満タン」状態を指すのでしょうか。

ところが世の中、自分に都合のよいことばかりではありません。片付けるそばから散らかしていく子供の世話、理不尽な苦情を投げてくる相手。家庭でも、職場でも、なんでこんなことが起きるのか? というようなことにさらされるのは珍しくはありません。そんな時、坪田教授は暗い言葉、否定的な言葉を口から出さないことだと言います。まさに「言霊(ことだま)」管理。

少し具体的に効くことを考えてみましょう。片付けるそばから散らかしていく子供と、明るく向き合うには? それには片付けたことの背中を押しただけのこと、よく耳にしますよね。子供といえども興味があるから、そのおもちゃを選ぶのです。色でしようか? 機能でしようか?



「子育ての秘訣」の話では、その人が子供の頃に強く関心を示したことの背中を押しただけのこと、よく耳にしますよね。子供といえども興味があるから、そのおもちゃを選ぶのです。色でしようか? 機能でしようか?

の、謝ること前提の苦情受付けの仕事に、「ごきげん」気分の応対はありません。まずは、相手の気持ちを受け止めるところがスタート。けれどここで止まつては、こちらが「ごきげん」にはなれません。そこでこういう場合にも、苦情受付けの活動に目的を用意してみましょう。苦情の発生は、期待の裏返し。「期待に応え損なった背景は何か?」を、探る機会と捉えてみるのであります。

少し具体的に効くことを考えてみましょう。片付けるそばから散らかしていく子供と、明るく向き合うには? それには片付けたことの背中を押しただけのこと、よく耳にしますよね。子供といえども興味があるから、そのおもちゃを選ぶのです。色でしようか? 機能でしようか?

メンタル対策は「言霊管理」に任せておいて、ここではもう

苦情は宝の山。とはいっても

お客様第一を掲げる日本の多くの組織は、相手の満足を前提に「利益」を見ているもののなで、「苦情受付け」への期待は、謝り応対よりも会社が応え損なつたことはなにか? の拾い出しであることが多いはず。「応え損ない」の聞き出しを効果的に行なうために、受注から納品までの商品開発の方法はどうか等、まことに変わってくるから不思議です。



◆筆者紹介



玄間千映子(げんま・ちえこ)

場から拾つて担当者に返してあげる。苦情受付けの仕事にそんな目的セットをすると、この仕事の役割は苦情受付けから苦情の再発防止に早変わり。利益に直結する仕事になるので周囲があなたを評価し、あなたを「ごきげん」に仕立ててくれます。攻めの目的セットは、「ごきげん」を増幅させる香辛料なのです。

◆筆者紹介

玄間千映子(げんま・ちえこ)
株式会社アルティスター人材開発研究所代表。國學院大學卒後、米インマヌエル大学大学院卒後、米スタンフォード大学ビジネススクール修了。

財団法人日本船舶振興会(現日本財團)役員、国會議員各秘書を経て1994年に前身の(有)アルティスターを設立し代表に。2006年現社名に改組。日本大学大学院非常勤講師、(財)港湾空間高度化環境研究センター監事などを兼任。著書に「ジョブ・ディスクリプション一問一答」「リストラ無用の会社革命」など。

活気ある職場は周囲のサポート次第です

産業カウンセラー 柏木勇一

◆ストレスチェックから見えてくる真実

従業員50人以上の事業場で年1回ストレスチェックをすることが、2015年12月から義務付けられました。厚労省の「職業性ストレス簡易調査票」57項目で、実施した職場が多いと思います。目的は、職場改善と高ストレス者の発生予防です。決して病人を見つけることではありません。57項目のうち「仕事の量」「仕事のコントロール」「上司のサポート」「同僚のサポート」の4つが悪かつたら総合健康リスクが高い、つまり何も対策をとらなかつたら、従業員の健康を害する危険性が高まるという考え方です。

すでに3年前から独自に実施しているあるメーカーの例を紹介します。3年前は職場全体で、総合健康リスクが全国平均より30%上回っていました。4つの中うち、上司と同僚のサポートがかなり低く、仕事量の負担も高い数値でした。サポート体制を見直すために、従業員が話し合

い、挨拶の励行、相談し合う組み、休憩時間の雑談などコミュニケーションの活性化に努めました。1年後、サポートの数値が改善され、総合健康リスクは低くなりました。しかし、仕事の量的負担は1年前より増えました。これはたとえ仕事量の負担があつても、支えてくれる人がいれば乗り越えられる、というふうに思っています。仕事量は簡単には減らせないのが多くの職場の現状です。そうであれば、サポートし合う職場にすることが、イキイキと仕事ができる、業績向上にもつながるのです。

◆上司の厳しい指導だけでは部下はついてこない

あるIT系会社の30代後半のマネジャーから相談がありました。顧客企業のシステム構築と管理が仕事で、部下の多くが20代。職場の会話はメール、パソコン操作の毎日でふだんの会話がとれません。「上司のサポートとと言われるが何をしたらいいのか分からない」というのが相談

◆高ストレス者のプライバシー厳守も忘れずに

ストレスチェックでは、職場ごとに高ストレス者の比率が出ます。疲労感、不安感、抑うつ感などを質問して集計されます。必ずしも仕事が原因と考えないことです。本人への通知はプライバシー厳守です。本人が望めば医師の面接指導が受けられますが、これも断るケースもみられます。本当にサポートが必要な社員がフォローアップされな

い可能性もあります。通常の健診や産業医面談のルートを使うこともいいでしょう。やはりふだんから相談し合える職場環境になることが根本的な解決策です。

厚労省のガイドラインに沿って、ストレスチェックの要点を説明しました。総合健康リスクを判定する4項目以外にも、対人関係、働きがい、職場環境、身体的負担などもチェック対象です。職場の実態に合わせてこれらの項目の結果もちゃんと見てください。集計の平均値ではなく、職場ごとの結果を把握し対策を講じることが重要です。50人未満の事業場が実施した場合は助成金制度があります。労働者健康安全機構に相談してください。電話は0570-1783046です。



柏木 勇一
産業カウンセラー

◆筆者紹介

一九四一年生まれ。大学卒業後、新聞社勤務を経て、現在EAP企業でカウンセラーとして活動。産業カウンセラー、日本産業カウンセラーアソシエーション認定キャリア・コンサルタント、家族相談士、交流分析士。

税務署からのお知らせ

申告書は、 国税庁ホームページで 作成できます！

国税庁ホームページ
「確定申告書等作成コーナー」のメリット

1 税務署に出向く必要なし！

作成した申告書等は印刷し、郵送等により税務署に提出することができます。
また、e-Taxを利用して送信することもできます。

2 いつでも利用可能！

確定申告期間中は、24時間いつでもご利用できます。

3 自動計算機能！

毎年の税制改正に対応した自動計算機能により、計算誤りのない申告書等を作成することができます。

4 前年データの利用可能！

作成した申告書等のデータを保存しておけば、翌年の申告でも利用できます。

申告書作成から提出までの流れ

① 「作成コーナー」
へアクセス
ご自宅等のパソコンから、「作成コーナー」で検索。

国税庁ホームページ
www.nta.go.jp

作成コーナー

検索



② 申告書を作成
画面の案内に従って
金額等を入力し、
申告書等を作成。

タブレット端末等を
ご使用の方はこちら
をご利用ください。

③ 申告書を提出
▶ 書面提出 の場合
印刷して郵送等で提出。
▶ e-Tax の場合
事前準備が必要です。
詳しくは裏面を
ご覧ください。

税金問答

問い合わせ

年末調整において発生した過納額の清算の方法を教えてください。

答え

給与の支払者は、源泉徴収をした所得税等の合計額が年調年税額よりも多い場合には、その差額の税額を従業員各人ごとに還付しますが、その方法は、①年末調整を行つた月分として納付する「給与、退職所得及び弁護士、税理士等に支払われた報酬料金に対する源泉徴収税額」（以下、「給与、報酬金等の源泉徴収税額」と記載します）の内から差し引き、過納となつた人に還付する。

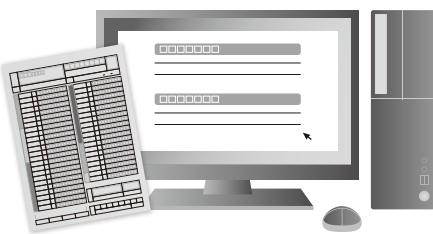
②「源泉所得税及び復興特別所得税の年末調整過納額還付請求書兼残存過納額明細書」を作成し、必要書類を添付し

て税務署から還付を受ける。方法があります。

②の税務署から還付を受ける方法については、解散、廃業などにより給与の支払者でなくなつたため、還付することができなくなつた。

口徴収して納付する税額がなくなつたため、過納額の還付ができなくなつた。ハ納付する源泉徴収税額に比べて過納額が多額であるため、還付することとなつた翌月から2カ月を経過しても還付しきれないと見込まれる。のいずれかに該当する場合となつていいますので、注意してください。

○「源泉



を提出する際には、次の書類を添付してください。

◎(公社)鹿沼日光法人会会長表彰受賞者

荒引貞子(本会理事)

書に記載された事項、その他還付の適否を判定するために必要な事項については、上記の添付書類とは別に税務署から説明資料を求める場合もありますのでご協力をお願いします。

「税を考える週間」関係団体による「国税関係納税表彰式」を開催!!

去る11月16日(水)、「税を考える週間」事業として、鹿沼税務署管内関係団体8団体による「国税関係納税表彰式」が、ニューサンピア柄木を会場に開催されました。当時は、鹿沼税務署長表彰及び各団体会長より、感謝状の授与が行われました。



(公社)鹿沼日光法人会会长表彰



鹿沼税務署長表彰

三中山春彦(本会理事)
福田慶子(女性部会幹事)
徳原英晴(鹿沼支部幹事)

【(公社)鹿沼日光法人会会长感謝状】



(公社)鹿沼日光法人会会长表彰



鹿沼税務署長表彰

三中山春彦(本会理事)
福田慶子(女性部会幹事)
徳原英晴(鹿沼支部幹事)

”第3回税金クイズ“を実施！



去る11月20日（日）、日光焼きそばまつり会場（日光市JR今市駅前通り【県道今市停車場線】）に於いて、「第3回税金クイズ」を行いました。

当日は絶好の晴天となり、大勢の来場者で賑わう中、当会青年部会役員が中心となって、来場者に税金クイズに挑戦いただきました。

クイズは、「大人用」「小中学生用」「小学生低学年用」の3種類を用意し、それぞれ問題に答えていただきました。

今回は、昨年を上回る320名に挑戦いただき、税金を知る絶好の機会となりました。

特に、消費税をはじめ、税制への関心が高まる中、極めて有意義な事業となりました。

青年部会役員の皆様、地元役員の皆様、大変お疲れ様でした。

○こんな問題に挑戦いただきました。（問題の例）

●小学生低学年用

問題

税金でつくられているものに、

○をつけましょう。

- ①けいさつしょ
- ②デパート
- ③はし
- ④コンビニ
- ⑤しやすくしょ

●小中学生用

から一つ選んでください。

問題① 物を買った時にかかる税金は何でしょうか？

- A 所得税
- B 消費税
- C 法人税

●小中学生用

問題①（答え）B
問題②（答え）A

●大人用

問題①（答え）A
問題②（答え）A

皆さんのかがでしたか？
また、来年も「税金クイズ」を開催する予定です。ご来場をお待ちしております。

- 大人用（3つの答えの中から一つ選んでください。）
- 問題① いつから税の制度があるのでしょうか？
- A 弥生時代
- B 鎌倉時代
- C 江戸時代

問題② 酒税の対象となる酒類とは、アルコール度数が何%以上の飲料をいうのでしょうか？

- A 1%
- B 3%
- C 5%

●小学生低学年用

税金でつくられているもの
(答え) ①けいさつしょ

③はし
⑤しやすくしょ

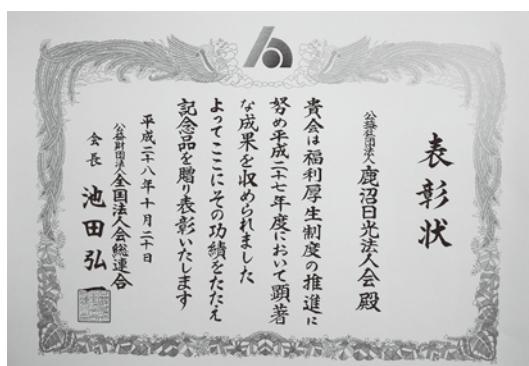
●小中学生用

税金でつくられているもの
(答え) ①けいさつしょ

③はし
⑤しやすくしょ

**福利厚生制度推進について
表彰状を授与！**

（公社）鹿沼日光法人会は、平成27年度の福利厚生事業の推進に努め、顕著な功績があつたとして、（公財）全国法人会連合より、表彰されました。会員の皆様、ご協力ありがとうございました。今後とも、よろしくお願いいたします。



平成28年度 第2回理事会を開催!!

去る11月24日（木）、午後3時より、ニューサンピア栃木において、第2回理事会が開催されました。

高橋会長挨拶の後、議事となり、上程された議案は、すべて可決承認されました。

【第1号議案 平成28年度上期事業報告並びに職務執行状況報告について】

平成28年4月1日から9月30日までの上期事業について報告を行い、全会一致承認を得ました。

【第2号議案 平成28年度上期収支報告について】

平成28年4月1日から9月30日までの上期収支について報告を行い、全会一致承認を得ました。

【報告事項】

- (1) 公益社団法人化5周年記念「林修公開講演会」開催結果について
 - (2) 第3回税金クイズ開催結果について
 - (3) 平成28年度下期事業予定について
- 以上が報告されました。

【講師派遣及び実施協力校】
※講師名は、当会女性部会での役職名



第5回税に関する絵はがきコンクールを実施!

今年で、第5回目となる、「税に関する絵はがきコンクール」は、小学校6年生を対象に作品募集を実施しております。募集にあたっては、租税教室

第5回「税に関する絵はがきコンクール」表彰式、作品展示会日程

作品展示会

【鹿沼市内小学校応募作品及び入選作品展示】

○3/10(金)～3/16(木) 「まちの駅 新鹿沼宿」

【日光市内小学校応募作品及び入選作品展示】

○2/10(金)～2/16(木) 「日光市郷土センター」
○2/17(金)～2/23(木) 「日光市立藤原図書館」
○2/24(金)～3/2(木) 「道の駅日光 日光街道 ニコニコ本陣商業施設」

表彰式

○3/8(水)「ニューサンピア栃木」

の開催に併せて、管内小学校校への参加要請を行いました。なお、応募作品については、外部審査員を加えた審査会において、金賞以下各賞を決定し、表彰してまいります。また、金賞を獲得した作品は、全国大会に出展することとなりますので、皆様の熱いご支援をお願いいたします。なお、審査会終了後、左記の日程で、公共機関において応募作品と入選作品の展示を行い、広く市民の皆さんにご覧いただきたいたいと思いますので、ぜひ、展示会開催の際には、会場に足ををお運びいただければ幸いです。



（日光支部）

日光小学校（講師…山田副部会長）
落合西小学校（講師…板垣副部会長）

菊沢東小学校（講師…小田部会長、秋山顧問）
みどりが丘小学校（講師…秋山顧問、山田副部会長）
北押原小学校（講師…小田部会長、秋山顧問）

女性部会税務研修会を開催



去る11月29日（火）午前11時より、足尾公民館において、当会女性部員29名が参加し、「女性部会税務研修会」を開催しました。研修会には、鹿沼税務署より、北條署長、小山田統括、谷田部総括に出席をいただき、質疑応答により、税金や税務署業務について、出席者の質問にお答えいただきました。ただく座談会形式で行いました。

出席者より、とても活発なご意見をいただき、有意義な研修会となりました。その後、「足尾の歴史と銅山」と題し、池野亮子氏より講話をいただき、足尾銅山の歴史を学び、施設見学として、足尾銅山跡地を見学しました。



去る11月18日（金）午後1時30分より、講師に、印象工キスパート（株）代表取締役 柳沼佐千子氏をお迎えし、鹿沼商工会議所中会議室において、売上アップセミナーを開催しました。テーマは、「出会った0.1秒で、あなたの販売力が劇的に変わる！」で、『第一印象は、出会った瞬間が勝負』。何よりも、第一印象を大切に…という内容で、30名の参加者がありました。

なお、セミナーは、実践主体の研修となり、参加者にはとてもインパクトのある内容となり、大変好評をいただきました。

去る12月1日（木）午後2時より、経営者セミナー「業績の良い企業がしている3つの事」と題し、講師に（株）エフアンドエム中小企業コンサルティング事業本部 鈴木駿氏をお迎えし、鹿沼商工会議所中会議室において開催いたしました。特に、助成金制度を活用して会社の業績を上げてゆこうという内容で、とてもわかりやすく、即実践できるセミナーとなりました。

今後とも、シリーズで開催していく予定です。

売上アップセミナーを開催

経営者セミナーを開催

支部・ブロックだより

○花でおもてなし事業
〔藤原栗山ブロック・11月17日〕



○クリーンキャンペーン
〔足尾ブロック・11月4日〕



富士山公園（鹿沼市）からの、日の出と雲海の写真。雲海の中に、煙突や日の出に反射する建物が、幻想的に映し出されています。

宮中の最重要儀式の新嘗祭

フリーランスライター
藤木順平

今年8月「山の日」が制定され、これで祝日がないのは6月だけ。不公平(?)な気もするが、祝日になりそういう行事や記念日が見当たらないのだからしようがない。「衣替え」「入梅」「時の記念日」などではイマイチ。第一、国民を納得させる理由が付かないだろう。

そう、祝日にはなぜ制定したか、それぞれ立派な理由付けがなされている。たとえば、直近の祝日「勤労感謝の日(11月23日)」には「勤労をたつとび、生産を祝い、国民たがいに感謝しあう」とある。勤労に感謝!

勤労感謝の日は以前は「新嘗祭(にいなめさい)／しんじようさい」といった。

新嘗祭は宮中の儀式の中でも最も重要とされ、天皇が国民を代表して、農作物の恵みを神に感謝する儀式である(「新嘗」とはこの年に収穫された農作物のこと)。もちろん現在でも天皇のご公務として行われている。

11月末の寒さの中で行われる新嘗祭。聞くところによれば、儀式の間、天皇は硬く冷たい板床に何時間も正座のままでいらっしゃるそうだ。体へのご負担は相当なものだろう。

国民の多くが賛成する天皇の生前退位。憲法や法律がそれへの“壁”になつていていたら…。そんな国民の意に沿わない憲法や法律はいかがなものか?

【作者略歴】

藤木順平(ふじき・じゅんぺい)(本名・藤田順一)フリーランスライター。

1976年早大理工学部卒業。
NHK「てんぶく笑劇場」の台本執筆勉強会に参加。日本テレビ「アメリカ横断・ウルトラクイズ」のクイズ作家として5年間番組に加わる。芝居・漫才の台本・コントなどを執筆するかたわらことわざや笑いを通じての「人間探求」をテーマにした講演を行う。1993年から2007年まで㈱エフシージー総合研究所に勤務、労働組合などの広報紙向けに雑学系の原稿執筆やパズル・クイズの作成を担当する。

7つの間違い探し

※右の絵と左の絵には相違点が7ヶ所あります。
見つかりますかな?(答えは7Pにあります)

■作者紹介 神谷一郎(かみや いちろう)

イラストレーター、デジタルイメージ会員、日本出版美術家連盟会員など。専修大学法学部卒後、漫画プロダクションを経て漫画家に。現在はフリーランスのイラストレーターとして、雑誌・広告・WEB等で活躍中。第35回集英社YJ新人賞、第51回講談社漫画賞などを受賞。第4回デジタルアートコンテスト佳作。著作に「マニアックサイバー」(グラフィック社刊)



法人会の経営者大型総合保険制度
広げよう
企業保障の
大きな傘を

総合型V Tタイプは重度の身体障がい状態による リタイアリスクから会社と家族をまもります

総合型V Tタイプ

(大同生命の定期保険+AIUのベーシック傷害保険)

1~3級の身体障がい者手帳の交付を受けた場合に、
最高1億円の就業障がい保険金を支払います。

無配当就業障がい保障保険(身体障がい者手帳連動型)

病気による身体障がい状態の例

例えば



- 高血圧が長く続き、腎硬化症を発症…その後悪化し、慢性腎不全となり、永続的な人工透析療法を開始
- 遺伝体質にくわえ、肥満・過食・運動不足などから、糖尿病を発症…その後悪化し、糖尿病性網膜症となり、両眼を失明

事故による身体障がい状態の例

例えば



- 納期に間に合わせるため徹夜が続き…作業中にプレス機に挟まれ両腕のひじから下を切断
- 取引先へ向かっている途中に…交通事故で脊柱を損傷し寝たきりに

事故より怖い
病気のリスク

病気による
身体障がい者数の割合

約54.9% >

事故・けがによる
身体障がい者数の割合 約14.3%

※「事故・けが」「病気」が障がいの原因と回答した方の割合(「災害」「出生時の損傷」「加齢」「その他」等の回答は除く)

[出典]厚生労働省「平成23年生活のしづらさなどに関する調査」(65歳未満の身体障がい者手帳所持者の障がい原因をもとに当社独自に集計)

○万一の際には、死亡された日の解約払戻金と同額を死亡給付金として支払います。死亡給付金・解約払戻金は保険期間の経過に応じて一定期間は増加しますが、保険期間の満了が近づくにつれ減少し、満了時には0になります。また、死亡給付金・解約払戻金は払込総保険料を下回ります。

- 就業障がい保険金または死亡給付金のいずれかが支払われた場合、契約は消滅し重複しては支払いません。
- 保険金額1億円までご加入できるのは、契約者が法人か所定の個人事業主(契約者と被保険者が同一人の場合に限る)の場合です。
- この保険には高度障がい保険金・満期保険金・配当金・保険料の払込免除のお取扱いはありません。
- 身体障がい者福祉法の改正により、就業障がい保険金の支払対象となる身体障がい状態は変動する可能性があります。
- 当資料に記載の保障は「Tタイプ[無配当就業障がい保障保険(身体障がい者手帳連動型)]」によるものです。AIUのベーシック傷害保険の補償内容につきましては、「総合型V Tタイプ」パンフレットをご覧ください。
- この制度は、法人会の会員のみご加入いただける制度です。ご加入後に法人会を退会された場合は、保険料の引き上げや損害保険部分の解約等のお取扱いとなることがあります。
- この資料は、平成28年3月現在の商品内容に基づいて記載しており、将来変更となることがあります。
- ご検討・ご契約にあたっては、「設計書[契約概要]」「注意喚起情報」「ご契約のしおり」「約款」を必ずご覧ください。

 大同生命保険株式会社

宇都宮支社/栃木県宇都宮市大通り4-1-18
TEL 028-622-2641

 AIU損害保険株式会社

宇都宮支店/栃木県宇都宮市大通り4-1-18
(宇都宮大同生命ビル8F) TEL 028-627-3011

F-27-1050(平成28年3月22日)