

# 新しい生活様式の中で お客様へ感動と満足を提供する 接遇コミュニケーションのあり方

新しい生活様式が求められる中で、お客様が満足し、安心してリピートしていただくためには何が必要でしょうか？接遇コミュニケーションの基本的な考え方やマインドを再確認し、感染防止策の中で満足していただくだけでなく、安心を提供していくためのお客様対応の注意点やコツをお伝えしていきます。新型コロナウイルス感染症に対する政府等の支援施策の活用方法についても、ご紹介いたします。

## カリキュラム

- 政府の新型コロナウイルス感染症関連支援策
- 接遇のあり方の本質を再確認
- 新しい生活様式で変わることと変わらないこと
- 感染防止対策を踏まえお客様に満足を提供するためのお客様対応のコツ
- 環境を整える・見せる・安心と安全を提供するためにできること

## 講師

コミュニケーション・マナー研修講師  
カウンセラー

松井 かおり 氏



短大卒業後、編集プロダクション、出版社を経て、フリーランスのライター・編集者として独立。多くの人との取材活動を通じて、コミュニケーション力を身につける。その後、カウンセリングを学び、それを機に、専門学校のコミュニケーション講師となり、継続15年に至る。またコミュニケーションを基準としたビジネスマナーや接遇などのプログラムを開発、一般企業の研修や講演、医療やペットなどの専門分野など幅広く登壇している。2018年から引きこもり支援にも携わり、若者のための支援法人も設立。\*著書(共著)「実践! キャリアコミュニケーション」(株式会社 JPR 刊)を出版。

- 日時 2020年12月8日(火) 13:00~15:00
- 場所 鬼怒川プラザホテル(日光市鬼怒川温泉滝530)
- 定員 30名
- 受講料 無料
- 申込方法 下記申込書に必要事項をご記入いただき、FAXまたはTELにてお申し込みください。
- 問合せ先 日光商工会議所鬼怒川事務所(TEL:0288-70-1171/FAX:0288-70-1172)
- 主催 日光市/日光商工会議所 中小企業相談所・観光部会/鬼怒川・川治温泉旅館(協) おもてなし向上委員会/(公社)鹿沼日光法人会日光支部藤原栗山ブロック
- 共催 (一社)日光市観光協会
- 受講される皆さまへ…セミナー当日は、必ずマスクを着用されてご参加くださいますようお願いいたします。なお、セミナー実施に際し、会場の換気、ソーシャルディスタンスに配慮した配席、アルコール消毒等の設置など新型コロナウイルス感染症の感染予防に努めて参ります。なお、セミナー開催日までの状況変化によって、中止または延期とさせていただきますことをご承知おきください。

## セミナー受講申込書

FAX. 0288-70-1172 日光商工会議所鬼怒川事務所 行

2020年 月 日

事業所名		住所	
TEL		参加人数	名

※申込書にご記入頂きました個人情報は、適切な管理を図り、参加者名簿の作成およびセミナーに関する連絡の目的のみ使用します。