

新入社員・若手社員をはじめ、すべての社員を対象とした実践セミナーです。

～ マニュアルを超えた対応で、イメージアップを目指します ～

“ビジネスマナー研修” の ご案内

インターネットが普及し、AI(人工知能)が進化し続ける時代です。

1対1の会話だからこそできる、お客様にしっかり向き合った対応が、ますます望まれています。
今回の研修では、基本マナーを身につけた上で、臨機応変な対応ができるように、トレーニングいたします。
ご要望を聴き取る力を磨き、あたたかく自分らしい対応でお客様に安心感と期待感を届けましょう。

このようなマナーを身につけていただくために、新入社員や若手社員はもとより、
すべての社員に受けていただきたい実践的なセミナーです。

主な研修内容

ビジネスマナーの必要性

・表情・姿勢・身だしなみ・挨拶・名刺交換

言葉遣い

・敬語の基本・自然な話し言葉
・クッション言葉の活用

電話対応の基本

・ビジネス電話対応の心構え・電話対応の原則
・電話対応用語の確認・心が伝わる音声表現
・ロールプレイング

参加費 一人 **1,000円**(昼食代、テキスト代、税込み)

定員 **50名**
*定員になり次第締め切らせていただきます。

お申込み 下記申込書に必要事項を記入の上、
次のところまでお申込みください。

【研修会申込先】鹿沼商工会議所内

〔(公社)鹿沼日光法人会鹿沼支部・担当：保木山〕
TEL 0289(65)1111 FAX 0289(65)1114



日時

平成31年 **4月11日** (木)
午前9時～午後4時

場所

鹿沼商工会議所 大会議室
鹿沼市睦町287-16

講師

株式会社 マナフィス代表取締役
公益財団法人日本電話電話ユーザ協会 契約講師
電話対応技能検定(もしもし検定)指導員・試験官

うすい なみ
白井 奈美 氏

講師プロフィール

- ・中央大学法学部を卒業後、NTTに入社。営業、セミナー業務を担当。
- ・NTTラーニングシステムズ株式会社、株式会社NTTソルコの研修講師として活動。
- ・ビジネスマナー研修、電話対応マナー研修、アンガーマネジメント研修などを実施。
- ・電話対応コンクールの指導・審査員、企業電話対応コンテストの審査員。
- ・2011年 株式会社 マナフィスを設立。
- ・2012年 電話対応コンクール全国大会審査員。
- ・2015年 電話対応技能検定第1期指導者部会委員。
- ・2016年 電話対応技能検定第2期指導者部会委員。
- ・2016年 検定の発展に貢献した実施機関として日本電話電話ユーザ協会から表彰を受ける。



《主催》(公社)鹿沼日光法人会鹿沼支部 《後援》鹿沼商工会議所/粟野商工会/(公財)日本電話電話ユーザ協会 鹿沼地区協会

受講申込書

ビジネスマナー講習会〈4月11日(木)開催〉に、下記のとおり申込みます。

事業所名				参加者名
住所				
TEL	FAX			

*ご記入いただいた情報は、当日の参加者名簿としてのみ利用させていただきます。